

Plan van Aanpak 2020 voor de stuurgroep

Auteurs: team zone EdTech

Status: 1.0

Datum: 7 januari 2020

1. Uitdaging en ambitie

Ontwikkelingen in Education Technology (afkorting: EdTech) zijn de afgelopen decennia belangrijke versnellers van innovatie geweest in het onderwijs, leren en beheren van onderwijsorganisaties en -faciliteiten. Het tempo van ontwikkeling en acceptatie van nieuwe technologieën in traditionele (hoger) onderwijsinstellingen is echter relatief laag vergeleken met andere sectoren (bijv. FinTech, MedTech). Veel EdTech-innovaties, zowel van startups als van volwassen EdTech-bedrijven, mislukken vanwege de lage acceptatiegraad. De onderwijsmarkten staan bekend om hun hoge toetredingsdrempels vanwege dichte en complexe wet- en regelgeving, complexe interne bureaucratieën, gebrek aan standaardisatie en risicooversie door ondersteunende organisaties. Dit veroorzaakt hoge instapkosten voor nieuwe EdTech-leveranciers die deze markten willen betreden, hoge ontwikkelingskosten voor gevestigde EdTech-bedrijven en hoge kosten en faalpercentages voor instellingen die experimenteren met nieuwe EdTech-producten en -diensten. Onderwijsinnovatie met EdTech blijft daarom versnipperd. Vaak ontbreekt het aan een bevredigende aansluiting bij de behoeften en verwachtingen van studenten en docenten, en lopen early adopters een aanzienlijk financieel risico, omdat onderwijsinnovaties moeilijk in te bedden zijn of niet schaalbaar zijn. Als gevolg hiervan zijn veel vernieuwers gestopt en hebben aanbieders hun innovatie- en ontwikkelingsinspanningen verplaatst naar andere sectoren. De gevestigde EdTech-leveranciers hebben daarom onvoldoende concurrentie en prikkels om continu te innoveren en hun producten en diensten te verbeteren om te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van onze studenten, docenten en instellingen.

Het is de ambitie van deze zone om deze situatie te veranderen en van Nederland een vruchtbare voedingsbodem te maken, en bij voorkeur een toonaangevende Europese voorloper, voor (startende) EdTech-aanbieders en hun educatieve innovaties. Door middelen, kennis en (toegepast) onderzoek met betrekking tot de EdTech-markt en EdTech-adoptiestrategieën en -beleid te bundelen, kunnen we de risico's en kosten van onderwijsinnovatie met EdTech verminderen en het tempo van onderwijsontwikkeling en innovatie binnen onze instellingen verhogen.

Deze versnellingszone is van plan dit te bereiken door een 'Nederlandse EdTech Incubator' te creëren om het tempo van innovatie en bedrijfsontwikkeling op de Nederlandse EdTech-markt (inclusief kleuterschool, K12, beroepsonderwijs, hoger onderwijs en professionele opleidingen) te verhogen. Door het ontwerpen van strategieën, beleid en hulpmiddelen om toetredingsdrempels in de hoger onderwijsmarkt te verlagen en daarmee de snelheid van acceptatie, inbedding en schaalbaarheid van onderwijsinnovaties in Nederlandse hoger onderwijsinstellingen te vergroten.

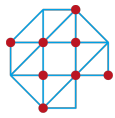
Programma & scope

Programmalijn 1: Opzetten Dutch EdTech Incubator

De HO-instellingen die deelnemen aan deze programmalijn zullen de sterke punten van hun startup incubators, ondernemerschapsprogramma's en onderwijsinnovatieprogramma's (bijv. Teaching Labs, Living Labs, Educational Research Groups) combineren en daarmee een internationaal concurrerend 'EdTech-ecosysteem' creëren om het tempo van de ontwikkeling en acceptatie van EdTech in het Nederlandse onderwijs te versnellen. De Nederlandse EdTech Incubator zal een netwerk zijn en een reeks programma's aanbieden die het ontwikkelen en testen van nieuwe producten en diensten door startups en volwassen EdTech-bedrijven voor de hele onderwijsmarkt in Nederland vergemakkelijken en ondersteunen, door toegang te bieden aan studenten en docenten, toegang tot onderwijsonderzoek(ers) voor evidence-informed productontwikkeling en toegang tot HO-instellingen om startende klanten te vinden.

Programmalijn 2: Adoptie en opschalen van EdTech innovaties

De HO-instellingen die deelnemen aan deze programmalijn zullen *best practices* van de organisatie delen om strategieën, beleid en hulpmiddelen te ontwikkelen voor de acceptatie, inbedding en opschaling van EdTech-innovatie in HO-instellingen. We zullen dit doen door de EdTech-markt en -leveranciers gezamenlijk te evalueren,



de geleerde lessen structureel te delen en daarmee het faalpercentage van experimenten en pilotprogramma's in educatieve innovatieprogramma's te verlagen. Dit verhoogt het slagingspercentage van deze experimenten en pilots en verlaagt de ontwikkelingskosten. Verder zullen we workshops ontwikkelen voor professionals op het gebied van onderwijsondersteuning, ICT, wetgeving en inkoop om onderscheid te maken tussen vroege en volwassen EdTech-bedrijven en de risico's van samenwerken met hen in elk van deze fase aan te pakken.

2. Goals 2023

Programmalijn 1: Dutch EdTech Incubator

- **100+** EdTech startups of innovaties ondersteund
- **PM [250+?]** studenten betrokken bij EdTech projecten of ondernemersprogramma's
- **PM [25+?]** EdTech-oplossingen van eigen bodem (bijv. ontwikkeld door docenten of onderzoeksgroepen voor onderwijs) zijn uitgerold of liggen op de plank voor toekomstig gebruik (bijv. voor studentenprojecten in EdTech-ondernemersprogramma's)
- **10+** EdTech-startups of -innovaties zijn met succes in gebruik genomen door Nederlandse HO-instellingen
- **5+** Living Labs voor experimenten en pilots met EdTech-innovaties

Programmalijn 2: Adoptie en opschaling van EdTech-innovaties

- **10+** hoger onderwijsinstellingen hebben beleid en tools geïmplementeerd voor adoptie en opschaling van EdTech-initiatieven
- **5+** hoger onderwijsinstellingen hebben en onderwijsinnovatiestrategie aangenomen en geïmplementeerd, inclusief samenwerking met EdTech-leveranciers

3. Resultaten in 2019

Programmalijn 1: Dutch EdTech Incubator

1. EdTech Validation Lab:

- Tweede [EdTech validatieprogramma](#) dat momenteel wordt uitgevoerd (startdatum 1 november 2019, einddatum januari 2020):
 - In totaal 72 aanvragen ontvangen van beginnende startups.
 - 8 startups zijn geselecteerd voor deelname aan het programma (twee Nederlandse, zes Europese)
 - Bij 5 van de 6 instellingen die deelnemen aan de zone zijn evenementen gehouden of gepland voor startups met docenten en studenten en ondersteunend personeel
 - Extra evenementen zijn georganiseerd in samenwerking met/gesponsord door zakelijke partners met andere HO-instellingen (bijv. een workshop voor ca. 50 deelnemers en tweedaagse aanwezigheid & individuele pitches in Wacky Learning Space tijdens de SURF Onderwijsdagen in Den Bosch & pitch voor ca. 30 deelnemers in Dragons Den-format bij Feedbackfruits in Amsterdam)
- Uitgebreid startup mentornetwerk met meer dan 20 actieve coaches (huidige Nederlandse EdTech-ondernemers)
- Uitgebreid aangesloten partnernetwerk (bijv. [EduHub / Utrecht](#), [The Dutch School](#), [European EdTech Alliance](#))

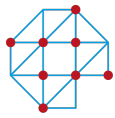
2. Ideeën en pre-incubatie-evenementen:

- Een 24-uurs [DigiEdu Hackathon](#) georganiseerd (TU Delft in samenwerking met 4TU/Centre for Engineering Education). Het winnende studententeam (Teacher Toolbox) werd geselecteerd als een van de tien finalisten uit 130 teams wereldwijd voor de [United Nations DigiEdu Hackathon competition](#).

3. Living Labs/innovatie

- Evenementen georganiseerd bij TU Delft Teaching Lab & Leiden University Centre for Innovation (Cfi).
- Inholland & Fontys hebben plannen ontwikkeld en financiering verkregen voor het opzetten van een Technology Enhanced Learning Lab (TEL-Lab/Inholland) en EdTech Living Lab (Fontys).

Programmalijn 2: Adoptie en opschaling van EdTech-innovaties



4. Beleid en tools voor adoptie en opschaling:

- Expertsessies georganiseerd binnen de TU Delft en de Universiteit Leiden met privacy- en inkoopfunctionarissen om knelpunten te verzamelen en te bespreken met betrekking tot het samenwerken met EdTech-innovaties en startups.
- Eerste concept van volwassenheidsmodel ontwikkeld voor het opschalen van EdTech binnen HO-instellingen.
- Workshop gefaciliteerd over EdTech-acceptatie en opschaling en eerste concept volwassenheidsmodel voor ca. 50 deelnemers tijdens SURF Education Days.
- Workshops en sessies verzorgd aan de TU Delft voor startups over opschaling.
- Zitting genomen in de jury van EdTech Pitch Contest/Dragon Den Startups.
- Onderzoeksmogelijkheden onderzocht binnen CEL & Leiden en Zone Evidence-Informed

4. Producten 2020

Algemeen:

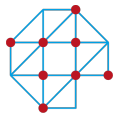
1. Maak **communicatiemateriaal (bijv. Animatie)** over de EdTech zone voor gebruik binnen de deelnemende instellingen.
2. **Stel** een actieplan op voor samenwerking met (toegepast) onderzoek naar EdTech (link met zone Evidence-informed & CEL-LDE). Focus:
 - a. Evalueren van de resultaten van experimenten met nieuwe/innovatieve EdTech
 - b. Nieuwe of 'opgeschorte' onderwijstechnologieën en oplossingen ophalen uit onderzoeksgroepen om op de markt te komen (als startup van eigen bodem of door samen te werken met bestaande ondernemers) of hergebruik in ondernemersprogramma's voor studenten.

Programmalijn 1: Dutch EdTech Incubator

3. **Twee keer uitvoeren van het [EdTech validation lab](#) in 2020 en faciliteren van minstens 16 startups.**
4. **Het verhogen van het totale percentage Nederlandse startups dat heeft deelgenomen aan het validatieprogramma naar 1 op 3 (in plaats van het huidige aandeel van 1 op 4).**
5. **Inschrijven** van minimaal 50 studenten voor een project dat deel uitmaakt van een EdTech-ondernemersvak of -programma.
6. **Het verhogen van de bedrijfssponsoring** voor het validatieprogramma van de huidige 10.000 euro (Amazon) **naar ten minste 50.000 euro** (richten op Big EdTech zoals Microsoft, D2L, Instructure, etc.).
7. **Verdubbel het aantal deelnemende (en bijdragende!) HO-partners in het validatieprogramma** (aanmelden voor minimaal 5.000 euro 'pizzageld' en bij voorkeur 20.000 euro voor startersevenementen in natura bij hun instelling).
8. Huur een projectmanager in om de deelnemende instellingen te helpen bij het organiseren van idee- en pre-incubatieactiviteiten zoals **hackathons, challenges en andere** ondernemersactiviteiten om Nederlandse ('van eigen bodem') EdTech-startups door studenten, promovendi en onderwijzend personeel te stimuleren.
9. **Het opstellen van een conceptvoorstel opstellen voor de oprichting van een structurele juridische entiteit** (stichting?) die na 2023 de activiteiten van de Nederlandse EdTech Incubator kan voortzetten.
10. **Livegang van twee extra Living Labs** voor experimenten met en adoptie van EdTech-innovaties (Inholland & Fontys).

Programmalijn 2: Adoptie en opschaling van EdTech-innovaties

11. Toewerken naar een **beleidsraamwerk** voor adoptie en opschaling, bestaande uit:
 - **Gedeelde taal** voor EdTech & innovatiestrategieën
 - Opstellen van beleid en tools voor adoptie en opschaling in organisaties:
 - **Verdere ontwikkeling** van het volwassenheidsmodel voor adoptie en opschaling van EdTech-innovaties binnen HO-instellingen.
 - **Verzamelen en beschrijven van best practices voor de acceptatie en opschaling van nieuwe EdTech** (bijv. Best Value Procurement, Markets Scans, etc.)
 - **Ontwikkelen** van conceptdocumenten (contracten, GDPR) om te gebruiken als een blauwdruk, gebaseerd op het volwassenheidsmodel.



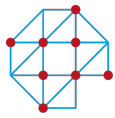
- **Maken** van een routekaart/stroomdiagram voor andere instellingen ter ondersteuning van het starten van de discussie over adoptie en opschaling.

5. Werkwijze

Programmalijn 1: Gebruik van infrastructuur, methodologieën en werkwijzen van startup incubators, zoals [Lean Launchpad](#).

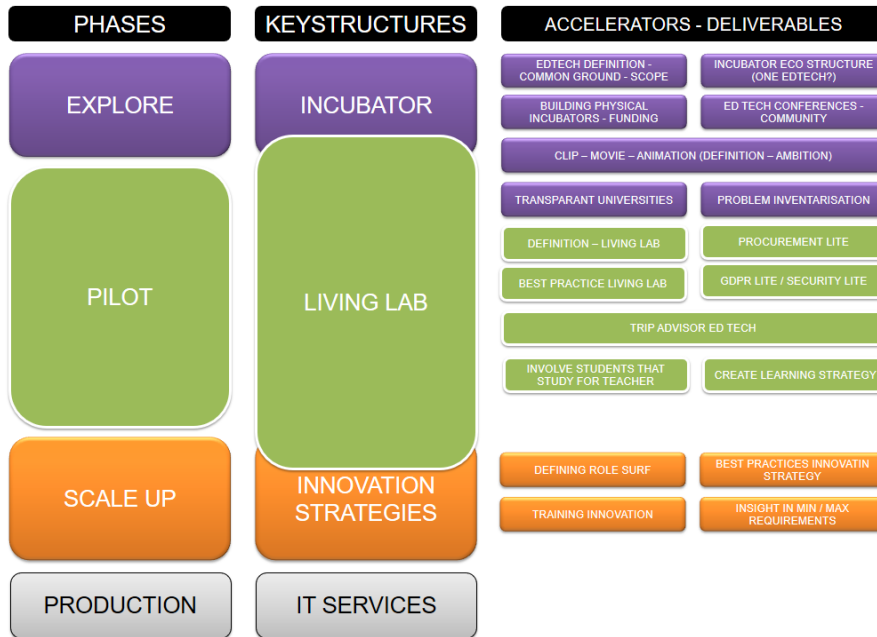
Programma 2: Delen van *best practices* en werkwijzen met betrekking tot onderwijsinnovatie in [Living Labs](#) / [Teaching Labs](#)

Voor het team: Tweemaandelijks bijeenkomsten op locatie van living labs of bij SURF; nader te bepalen digitale werkomgeving

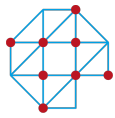


6. Vastgestelde versnellers:

Deze verschillen per fase en activiteit:



Fase	Structuur	Versneller	Toelichting
Verkennen	Incubator	Een definitie – common ground – scope	EdTech is voor de meeste mensen slechts een woord. En eerlijk gezegd is het dat misschien ook. Om te kunnen versnellen moeten we ons concentreren en onze scope bepalen. Dat betekent een precieze definitie maken van wat EdTech is en wat het niet is. Een consistent gebruik van de vastgestelde definitie zal enorm helpen versnellen. Natuurlijk hebben we al een eerste idee van wat EdTech zou moeten zijn. Het gaat om startups in EdTech en R&D van grotere bedrijven voor allerlei educatieve ondersteuning (van pedagogisch tot logistiek). We zullen deze voorlopige definitie voor de rest van deze tabel gebruiken.
		Incubator ecosysteem	Er zijn enkele EdTech-incubators in Nederland. Sommige zijn permanent, andere tijdelijk en ze verschillen. Nederland is klein genoeg om één (virtuele) EdTech-incubator te hebben met een focus op Europa. Universiteiten en grote IT-partners moeten in dit ecosysteem worden geplaatst.
		Incubator financiering en bouwen – etc.	De voorzieningen voor dit ecosysteem van de incubator moeten aanzienlijk worden verbeterd. Meer financiering (door alle universiteiten/SURF), opbouwen en betere ondersteuning.
		EdTech Conferenties – Community	De EdTech-gemeenschap moet worden opgebouwd. Conferenties, nieuwsbrieven, enzovoort, kunnen de gemeenschap aanzienlijk helpen verbeteren.
		Animatie – Communicatie	Er moet een aantrekkelijke, gemakkelijke en leuke manier zijn om uit te leggen wat EdTech echt is in dit programma en wat de ambitie van het programma is. Denk aan een animatie.
		Transparantie universiteiten	Universiteiten zijn niet transparant voor EdTech. Een eenvoudige verbetering zou kunnen zijn duidelijke contacten voor EdTech.
		Probleemverkenning	Wat zijn de problemen die voor HO-instellingen moeten worden opgelost? Hoe weet EdTech wat er moet worden aangepakt? Een gestructureerde inventarisatie van problemen van universiteiten en hogescholen verrijkt de gesprekken met EdTech.
Fase	Structuur	Versneller	Toelichting
Pilot	Living Lab	Definitie Living Lab	Allereerst hebben we een duidelijke definitie nodig van wat een living lab is. In onze werkdefinitie is het een organisatiestructuur op een instelling waarmee EdTech haar producten kan testen. Soms kent een living lab vergezeld een fysieke plaats (zoals een teaching lab), maar meestal is het



			een pilot in kleinschalige situaties in het echte leven.
		Best Practices	Hoe organiseer je een living lab? Hoe evalueer je EdTech? Hoe richt je tweerichtingscommunicatie in? Hoe weet je change agents te vinden? Hoe zorg je dat het leren op orde is? Best practices moeten worden verzameld en vertaald in algemene richtlijnen en regels.
		Procurement Lite	Hoe test je een nieuw product? Hoe zorg je ervoor dat deze pilot opschaling mogelijk maakt? Een aanbestedingsprocedure moet worden ontworpen en gereed zijn voor alle instellingen.
		AVG/Security Lite	Hoe test je nieuwe EdTech terwijl je voldoet aan de AVG en beveiligingsregels? Een AVG Lite en Security-procedure moeten worden ontworpen en klaar zijn voor gebruik door instellingen.
		TripAdvisor voor EdTech	Hoe weet je welke EdTech-initiatieven er zijn? Welke oplossingen zijn ervoor welke problemen? Welke EdTech is onderzocht? Wat is er al getest? Wat waren de resultaten? Een soort TripAdvisor voor EdTech zou kunnen helpen de juiste EdTech te vinden en ervoor te zorgen dat instellingen niet dezelfde fouten maakt als voorgangers.
		Studenten betrekken	Veel instellingen leiden studenten op om leraar te worden voor basisonderwijs of voortgezet onderwijs. Best practices moeten deze studenten en hun werkveld omvatten.
		Creëren van een leerstrategie	Best Practices moeten zich ook concentreren op het gebruik van EdTech als motor voor een lerende organisatie. Hoe kan EdTech helpen bij het ontwerpen van leerstrategieën?
Fase	Structuur	Versneller	Toelichting
Opschalen	Innovatiestrategie	Definiëren rol SURF	Hoe kan SURF de weg banen voor eenvoudiger opschaling op instellingen? Wat zijn de huidige problemen? Wat zijn slimme en mogelijke oplossingen (verkopen aan studenten, LTI, mantelcontracten, enzovoort).
		Best Practices innovatiestrategieën	Hoe kan het werken met een innovatiestrategie helpen bij het opschalen van EdTech? Wat zijn best practices?
		Training innovatie	Hoe train je directeurs/bestuurders/managers bij het implementeren van (delen) van een innovatiestrategie? Kunnen we standaardtraining aanbieden?
		Min./max. requirements	Wat zijn 'echte' wettelijke vereisten (inkoop, AVG, security) en wat wordt door instellingen zelf toegevoegd? Kun je best practices implementeren om dit onderscheid te maken en instellingen helpen betere beslissingen te nemen?
Fase	Structuur	Versneller	Toelichting
Productie	IT Services	Nader te bepalen	

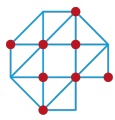
7. Voorwaarden voor succes

Verwerven van financiering voor de startup incubator, een startup investeringsfonds en toegepaste onderwijsonderzoeksprojecten in de living/teaching labs:

- 2M + fonds voor Nederlandse EdTech-startups
- 4 keer 150.000 euro voor het uitvoeren van de Nederlandse Startup Incubator
- 4 keer 1 miljoen euro deal afgesloten door een startup met EdTech-investeerders (via jaarlijkse EdTech-investeerdersdag, doel voor 2020)
- 2 keer 100.000 aan financiering toegekend voor toegepaste EdTech-onderzoeksprojecten in Living Labs (doel voor 2019-2022)

8. Organisatie en budget

Aanvoerder zone	Jelgar de Wilde (SURF / Inholland)
Sponsoracquisitie:	Jelgar de Wilde (SURF / Inholland) & Ruben Kranendonk (Yes!Delft)
Onderzoek:	Marcus Specht (TU Delft / LDE-CEL) & Bert Bredeweg (HvA)
Programmalijn 1:	EdTech Incubator
Trekker:	Jelgar de Wilde (Inholland) & Ruben Kranendonk (Yes!Delft)
Projectmanager:	Nog aan te nemen



Partners:

Universiteit Leiden (Michelle Olmstead & Cameron Hope)
TU Delft (Ruben Kranendonk, Neill Wylie, Erna Kotkamp)
Wageningen (Daan Jonker)
Fontys (Rens van der Vorst)
Inholland (Ton Gloudemans & Frits van der Weerd)
HvA (...)

Partners die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in lidmaatschap van het validatieprogramma:

Universiteit Tilburg, Erasmus Universiteit Rotterdam, Universiteit van Amsterdam, Hogeschool Rotterdam, NCOI, TU Eindhoven, Hogeschool Utrecht, Universiteit Utrecht, De Haagse Hogeschool, Open Universiteit

Programmalijn 2:

Adoptie en opschaling

Trekkers:

Michelle Olmstead (Leiden/CfI) & Erna Kotkamp (TU Delft)

Projectmanagers:

Daan Jonker & Pieter Wolf

Partners:

Fontys/EdTech Lab (Eric Slaats & Frans Mouwen)
Inholland/TEL-LAB (Ton Gloudemans & Frits van der Weerd)
Hogeschool van Amsterdam/ PM (Bert Bredeweg & Thys de Haan)
TU Delft/Teaching Lab & ICT Innovation (Neill Wylie & Erna Kotkamp)
Universiteit Leiden/Centre for Innovation (C4I) (Michelle Olmstead)
Wageningen Universiteit/PM (Daan Jonker)

Budget voor 2020

Product	Kosten	Financiering	Bron
Algemeen	Organisatiekosten		
Programmamanagement	Aanvoerder	50K	OCW / SURF
Communicatie	PM	15K	OCW / SURF
EdTech-onderzoek: Concept raamwerk en 'afgeleide EdTech' strategie	In samenwerking met deelnemende instellingen, Zone Evidence-Informed en/of CEL-LDE	100k	OCW / SURF / te verwerven / (in natura) instellingen
Aanvullende activiteiten instellingen	Per instelling (zie instellingsplannen, excl. 20K voor hackathons/challenges & 5K out-of-pocket kosten voor de Incubator die hierboven genoemd staan)	225K	(In natura) instellingen
Programmalijn 1:	EdTech Incubator		
Ondersteuning programmalijn	0.5 fte voor 12 maanden (* 70 euro p/u)	70K	OCW / SURF
Pre-incubatie activiteiten bij instellingen	Evenementkosten en prijzen voor hackathons, challenges, etc..	In natura (20K ieder)	Deelnemende instellingen en andere geïnteresseerde partijen
Validation Lab	Startup training & facilitering, netwerkevenementen, etc..	50K 25K	OCW / SURF Sponsors
Validation Lab	Deelnemersbijdrage startups	30K (5K ieder)	Deelnemersbijdrage van iedere instelling
<i>EdTech Incubator</i>	<i>Versnellings-/groeiprogramma</i>	150K	<i>Te verwerven bij externe sponsors</i>
<i>EdTech Incubator</i>	<i>Europese EdTech Investeerdag</i>	50K	<i>Te verwerven bij externe sponsors</i>
Programmalijn 2:	Adoptie en opschaling		
Ondersteuning programmalijn	0.6 fte voor 12 maanden (* 90 euro p/u)	100K	OCW / SURF
Ontwikkeling van tools en procedures	Inhuren en gebruiken van in-house beleidsexpertise voor ontwerp van adoptie- en opschalingsprocedures	50K	OCW / SURF / (in natura) deelnemende instellingen
EdTech-evenementen bij Living Labs	EdTech/TEL Labs, POC's en andere evenementen	Instellingsplannen	(in natura) deelnemende instellingen
Training & andere disseminatie-activiteiten	Out of-pocket-costs for training / workshop for dissemination to other institutions	100K	OCW / SURF / (in natura) deelnemende instellingen