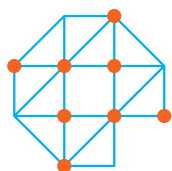


Praktijkverhalen studiedata: editie 3



juli 2021



Versnellingsplan
Onderwijsinnovatie
met ICT



Veilig en betrouwbaar
benutten van studiedata



Zone Studiedata

Stakeholders en studenten
aan het woord »

Begin met de vraag, niet met een antwoord

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Binnen de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) zijn Jan Veldhoen en Koen Willems mede verantwoordelijk voor het produceren en rapporteren van managementinformatie. Jan werkt bij het domein Student(zaken), waar hij zich bezighoudt met de inschrijvingen en bekostiging. Koen is beleidsmedewerker bij de stafafdeling Onderwijs, Onderzoek en Kwaliteitszorg. Hij is verantwoordelijk voor landelijke onderzoeken naar studenttevredenheid en de positie van alumni in het werkveld. Ook voorziet hij het College van Bestuur van managementinformatie over de onderwijskwaliteit.

Dit gaat goed: overzichten bieden

Koen: “Een paar jaar terug hebben we een groot studiedata-overzicht ontwikkeld voor het College van Bestuur, op basis van accreditatiegegevens, rendementcijfers en studenttevredenheidscijfers. Het toenmalige college zocht naar een manier om op basis van data een beter gesprek over onderwijs te kunnen voeren. Collegabestuurders toonden veel interesse in het overzicht.

Inmiddels zijn we toe aan een herziening. We willen het overzicht meer inrichten op de academies en opleidingen. Waar het college globaal wil weten hoe het met de organisatie gaat, heeft een academiedirecteur soms wat specifiekere informatie nodig om rechtstreeks te kunnen sturen.”

Dit is een uitdaging: een cultuuromslag teweeg brengen

Jan: “Bij het maken van studiedata-overzichten worden we nog te veel geëmoed door incidenten en techniek. Het is lastig om de vraagarticulatie goed te krijgen. Door de schaalgrootte van de HAN hebben we te maken met veel stakeholders, die vaak al een oplossing in hun hoofd hebben. We moeten vaker terug naar de vraag. Wat is precies het probleem dat moet worden opgelost?”

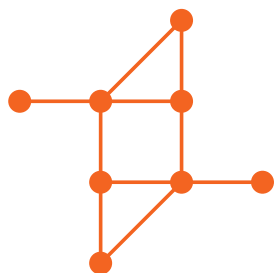
Koen: “We hebben overal capabele mensen die de data goed kennen, maar de uitdaging zit in het vinden van de verbinding. Er is een cultuuromslag nodig. Beslissingen worden nu vaak genomen op basis van vooronderstellingen. Pas daarna wordt bekeken of het ook met data kan worden onderbouwd. Alleen als het echt moet, bijvoorbeeld bij een aanvraag voor een

nieuwe opleiding, wil men data hebben. Op dat moment moeten wij ad hoc in losse bronnen gaan zoeken, omdat we ze nog niet hebben ontsloten.”

Dit zou het ideaal zijn: een overkoepelende afdeling voor data-analyses

Jan: “Het zou een mooie stap zijn als er een gezamenlijke analyse-afdeling werd opgericht, die over de domeinen heen een eenduidig verhaal over de data naar buiten brengt. Het goede nieuws is dat iedereen daar wel voor open staat. Ik denk dat het ervan komt.”

Koen: “De focus heeft de afgelopen jaren gelegen op verantwoordingsinformatie. Dat hebben nu we goed voor elkaar, maar de sturing is lastig. Dat is een zoektocht waar we nog middenin zitten. Corona helpt daarbij. Opeens stellen mensen vragen over studentenwelzijn. Hebben we dat wel in kaart? Hoe kunnen we helpen? Dit soort initiatieven moeten we zien vast te houden, anders blijft het bij ad hoc reageren op vragen. Zet de experts bij elkaar en laat ze geïnspireerd door incidenten goede, gestructureerde plannen maken.”



**‘Te vaak reageren we
ad hoc op incidenten’**



Koen Willems



Soukaina Abouhssen

Laat studiedata voor je werken

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Soukaina Abouhssen is vicevoorzitter van de Universitaire Studentenraad van de Vrije Universiteit (VU). Deze positie geeft haar inzicht in en invloed op de inzet van studiedata binnen haar instelling. Ze ziet het als een belangrijk middel voor medezeggenschap en representatie van studenten.

“Vorig jaar was ik coördinator onderwijs en onderzoek binnen de studentenraad van de VU. In die hoedanigheid fungeerde ik als vaste contactpersoon voor VU Analytics, de afdeling die zich binnen de VU bezighoudt met studiedata. Elke maand bespraken we met welke projecten ze bezig waren en hoe wij daarin stonden. Ook zien wij erop toe dat de Code of Practice van VU Analytics aansluit bij het reglement persoonsgegevens dat wij op de VU hebben. Deze Code of Practice wordt jaarlijks herzien en aan de herziening nemen ook studenten deel.

Informatie opvragen

Als studentenraad kunnen wij dezelfde informatie opvragen bij VU Analytics als het College van Bestuur. We willen bijvoorbeeld bewerkstelligen dat de ingangseisen voor de honourstrajecten wat beter worden afgestemd op het type opleiding. Voor de discussie met het honourscomité hebben we gevraagd om een analyse van de gemiddelde scores per opleiding, zodat we ze naast de programmavereisten kunnen leggen. Het is heel fijn om studiedata te gebruiken voor de zaken die wij belangrijk vinden.

Plan for Success

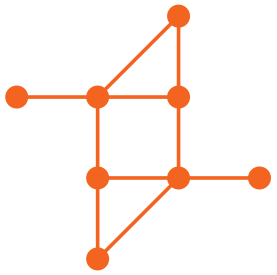
Studenten die niet in de studentenraad zitten, krijgen indirect ook volop te maken met studiedata. Op de VU worden studiedata gebruikt voor voorlichting en studiebegeleiding. Sinds kort loopt het project ‘Plan for Success’, om studenten te helpen met het plannen van hun studie. Ik studeer farmaceutische wetenschappen en religiewetenschappen en ik denk dat het mij heel erg zou hebben geholpen als ik vanaf het begin van mijn studie over zo’n dashboard had beschikt.

Integer

De VU gebruikt voornamelijk geanonimiseerde data. Studiedata worden ook niet gebruikt voor andere doeleinden of gedeeld met derden. Er wordt integer mee omgegaan. Wel kunnen er meer studenten op de hoogte worden gebracht van de mogelijkheden van studiedata-analyses voor hun eigen onderzoek. Lang niet iedereen weet dat VU Analytics een gesimuleerde dataset heeft ontwikkeld, die je als student kan gebruiken als je een interessant vraagstuk hebt.

Inzichten voor belangenbehartiging

Volgens mij moeten veel meer hogeronderwijsinstellingen aan de slag met studiedata. Het geeft zo veel inzichten voor medezeggenschap, representatie en belangenbehartiging van studenten. VU Analytics heeft bijvoorbeeld ook prognoses gemaakt van de instroom van studenten in de komende jaren. Dat is een goede basis voor een gesprek over het onderwijs van de toekomst.”



‘De studentenraad
bespreekt elke maand
alle studiedataprojecten
met VU Analytics’



Wees als ondersteuner een betrouwbare intermediair tussen data en docenten

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Iwan Wopereis is onderwijstechnoloog bij het Expertisecentrum onderwijs (ECO) van de Open Universiteit (OU) en vanuit zijn instelling lid van de zone Docentprofessionalisering. Daar ontwikkelde hij met andere zoneleden de Proeftuin Learning Analytics.

"De Versnellingszone Faciliteren en professionaliseren van docenten (zoals de zone Docentprofessionalisering voluit heet) ontwikkelt werkpakketten waarmee instellingen zelfstandig een proeftuin kunnen starten - een serie bijeenkomsten rondom een thema waarin docenten zich ontwikkelen. Sinds februari 2021 is de Proeftuin Learning Analytics beschikbaar, waaraan de Versnellingszone Studiedata heeft bijgedragen.

Introductie in learning analytics

Deelnemers van de Proeftuin Learning Analytics krijgen een introductie in de terminologie en concepten van learning analytics. Het is de bedoeling dat ze de kennis die ze opdoen in de proeftuin toepassen binnen de eigen instelling. Iwan Wopereis vertelt: "De opzet van de proeftuin is activerend. Het maakwerk moet aansluiten bij wat er binnen de instelling voorhanden is. De facilitator, die de proeftuin leidt, zal dat vooraf inventariseren. Wat kan er uit een digitale leeromgeving worden gehaald? Hoe kijkt de privacy officer aan tegen de inzet van learning analytics?"

Betrouwbare intermediair

Desgevraagd zegt Wopereis dat hij graag de rol van facilitator binnen de OU op zich zou nemen. Binnen de OU wordt veel pionierend onderzoek verricht naar learning analytics, maar hij heeft er zelf als onderwijsondersteuner nog geen ervaring mee. "Eén van de meest interessante aspecten aan learning analytics vind ik dat je met een enorme berg data tot verschillende inzichten kunt komen, afhankelijk van je vraag. Je kunt die berg data niet zomaar over docenten en studenten uitstrooien. Samen met de maker van een dashboard is het een taak voor de onderwijsondersteuner om de data te filteren tot overzichtelijke informatie. Wees als datageletterd onderwijsondersteuner een betrouwbare intermediair tussen data en docenten en studenten."

Inbouwen in ontwerp

Wopereis zou docenten graag bijstaan bij het 'inbouwen' van learning analytics in het ontwerp van een cursus. "Binnen de OU zijn we sterk gericht op het vooraf goed uitdenken van opleidingen en cursussen, omdat er na de uitrol relatief weinig mogelijkheden zijn tot improviseren. Veel didactische ondersteuning zit ingebakken in het materiaal: advance organizers, samenvattingen en straks ook dashboards. Ze maken studiegedrag inzichtelijk en zijn daardoor interessant voor begeleiding op maat. Ik zou dat graag standaardiseren per opleiding en vervolgens per type cursus."

Hij ziet ook een rol weggelegd voor de onderwijsondersteuner bij de docentprofessionalisering. "Ik wil ze helpen bij het bepalen van momenten waarop ze learning analytics gebruiken, welke data ze beschikbaar stellen en welke toelichting erbij moet komen. Zie het als een tandje hoger schakelen naar flexibel universitair afstandsonderwijs."



Iwan Wopereis

De volgende stap zou zijn om te analyseren of je inhoudelijk bereikt wat je wil met een programma

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Jaap Boter is opleidingsdirecteur van de Master Marketing van de Vrije Universiteit (VU) in Amsterdam. Hij vindt de inzet van studiedata waardevol, maar ziet ook ruimte voor verbetering.

“De laatste drie jaar had de Master Marketing opvallend veel cum laudes. Zoiets houdt een examencommissie scherp in de gaten, want een cum laude moet wel iets bijzonders blijven. We hadden als opleiding wel ideeën over waar het in zat, maar we beschikken zelf niet over de data om onze ideeën te toetsen. Uit de analyse van VU analytics, onze afdeling student analytics, blijkt dat het ligt aan een verschuiving van de instroom. Onze opleiding heeft steeds meer internationale studenten, aan de start van het afgelopen academisch jaar zo'n vijftig procent. Als je over de opleidingen heen corrigeert voor dat soort achtergronden, dan blijkt het effect vrijwel te verdwijnen. Met name veel Duitse studentes zijn gemotiveerd, gericht op het halen van hoge cijfers en hard studeren. De vraag is wat je met die wetenschap doet. We zetten onder meer in op gastlessen in sustainable career development, om te voorkomen dat studenten zich nu of later over de kop werken.

Studiedata kunnen helpen om de grote lijnen in de gaten te houden. Het is goed om een vinger aan de pols te houden door indrukken uit de collegezaal te toetsen met behulp van studiedata. Als opleidingsdirecteur zorg ik dat de juiste data worden verzameld, zoals vakevaluaties en cijfers, en vraag ik VU analytics om daar rapportages van maken. De analyse besprek we vervolgens met docenten om te bepalen wat we ervan vinden. Dat is zinnig, maar je moet ook beseffen waar de data vandaan komen, met welk doel ze zijn verzameld en wat hun beperkingen zijn. Als we cijfers dankzij student analytics beter kunnen uitpluizen, moeten we dan niet ook de grondstoffen, de data, kunnen verbeteren?

VU analytics doet het uitstekend, maar ik zie een mismatch met de doelstellingen van een programma. Met behulp van vakcijfers valt iets zeggen over de algemene voortgang.

De volgende stap, student analytics 2.0, zou zijn om te analyseren of je inhoudelijk bereikt wat je wil bereiken met een programma. Wat wil je dat studenten kunnen, waar meet je dat en kun je dat ook vastleggen en analyseren?

Opleidingen hebben eindtermen en die hoor je met een toetsmatrijs te kunnen verantwoorden, maar deelcijfers staan niet in een studentenadministratie. Een docent kan alleen een eindcijfer invoeren in het registratiesysteem. Eigenlijk wil je dwars door de opleiding kunnen zien hoe iemand scoort op onderdelen als 'samenwerken in teams' of 'presenteren'. Dan weet je of je de doelstellingen bereikt en bijvoorbeeld welke groepen studenten daarop beter scoren. De paradox is dat ik door meer deelcijfers te verzamelen en analyseren, de studenten uiteindelijk wil laten zien dat er meer is in het leven is dan cijfers.”



Jaap Boter



Lydian Medema

Door studiedata leren studieadviseurs studenten op afstand toch een beetje kennen

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Lydian Medema is projectmanager van het *early warning signals*-project van de Faculty of Science and Engineering aan de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). Ze is blij met de positieve reacties van studenten en studieadviseurs op het project.

Wat was de aanleiding voor het *early warning signals*-project?

"In het studiejaar 2017-2018 vond een groot onderzoek plaats waaruit bleek dat de studieresultaten van internationale studenten binnen onze faculteit achterbleven bij die van studenten met een Nederlandse vooropleiding. Daar zijn verschillende projecten uit voortgekomen, waaronder dit. Inmiddels zitten er vier mensen op het project, plus adviseurs."

Hoe gaat het?

"Twee collega's zijn bezig met het analyseren van alle data die we in handen hebben. Dat moet grondig gebeuren. Veel data die wij als input gebruiken, was ooit output van iets anders. Dat betekent dat de data niet zo kant en klaar is als je zou willen. Data blijkt bijvoorbeeld niet handig of niet consequent opgeslagen. Dat kost veel tijd."

Voor wie is het project?

"Alle eerstejaars studenten van onze faculteit krijgen inzicht in hun personal course report. Daarin staat per cursus hoe ze het doen ten opzichte van het gemiddelde van de groep. Voor de studieadviseurs maken we overzichten van de tussenresultaten van vakken. En de docenten krijgen later een dashboard met feedback over hun cursus. Nog niet alle programma's doen mee - soms ligt dat aan de inrichting van het onderwijs, soms aan een gebrek aan data. Uiteindelijk willen we dit project doortrekken naar andere faculteiten."

Wat levert het op?

"Waardevolle informatie. In mijn eigen studietijd hingen er gewoon cijferlijsten in de collegezaal - die behoefte is er nog steeds, met name voor studenten die een ander beoordelingssysteem gewend zijn. Soms zijn ze gewend om beoordeeld te worden ten opzichte van de groep. Het krijgen van een 8 zegt dan niet zo veel, maar al meer als ze weten dat het gemiddelde een 6,5 was."

Op basis van de bevindingen uit de rapportages die we de studieadviseurs geven, zoeken zij meer contact met studenten. Natuurlijk willen ze studenten meer kunnen bieden dan een boodschap als 'het gaat niet zo lekker he?'. Daarom hebben we samen met de studieadviseurs een workshopreeks op poten gezet om studenten te begeleiden. Veel voorkomende vragen behandelen we bijvoorbeeld groepsgewijs. In het volgende studiejaar zullen we dat uitbreiden."

Wat vinden de studieadviseurs hiervan?

"Ze zijn overwegend enthousiast. Vooral aan het begin van het studiejaar geeft het veel extra informatie. Als studieadviseur weet je normaal gesproken niets totdat half november de eerste resultaten op de vakken binnenkomen. Nu hebben ze al eerder informatie over de studenten en dat wordt erg gewaardeerd.

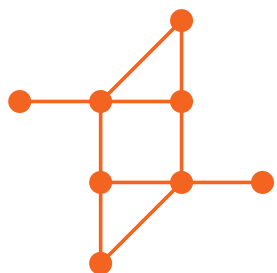
Dit studiejaar is lastig geweest omdat er veel op afstand moest. Je leert studenten minder persoonlijk kennen. Data lossen dat gemis niet op, maar in deze tijd was het wel extra welkom dat we deze weg zijn ingeslagen."

Waar ben je het meest trots op als het gaat om de inzet van studiedata?

"Ik ben heel trots op de positieve vibe rondom dit onderwerp. We hebben met z'n allen echt zin om hiermee verder te gaan."

Wat is je 'droom' en wat is daarvoor nodig?

"Studieadviseurs gebruiken nu verschillende systemen als bronnen. Het zou fijn zijn om dat allemaal samen te brengen, zodat je per student een gebundeld overzicht hebt. Idealiter staat er een vlaggetje bij de mensen naar wie je moet kijken en een knop met 'benader deze student'. We zijn een groeiende faculteit, de groepen worden groter. Als eerstejaars kun je je verloren voelen in de massa. Ik hoop dat ze voelen dat dat niet het geval is. Mijn droom zou zijn dat ze weten dat ze echt gezien worden en dat er hulp voor ze is, waar ze ook mee zitten. Dat ze door alles wat wij doen, weten dat er aan ze wordt gedacht."



'Voor studenten die een ander beoordelingssysteem gewend zijn, zegt een 8 soms niet zo veel'



Gebruik studiedata om competenties, autonomie en verbondenheid te vergroten

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Maciej Szymanowski is universitair hoofddocent marketing aan de Rotterdam School of Management (RSM) van de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Hij wil studiedata inzetten om te zorgen dat studenten zich voldoende uitgedaagd, autonoom en verbonden voelen.

“We zitten pas aan het begin van wat er mogelijk is met studiedata. Ik ben hoofdonderzoeker bij twee platforms voor online leren bij RSM: de ene is gericht op persoonlijke ontwikkeling en de andere op het voorbereiden van masterthesisprojecten. In mijn les laat ik studenten een persoonlijkheidstest doen en toon ik hoe ze scoren ten opzichte van hun medestudenten. Ook voerden we een pilot uit met een algoritme dat teams vormde op basis van persoonlijkheidskenmerken. Achteraf kregen de studenten pas te horen dat het algoritme de verschillen binnen de teams zo groot mogelijk maakt. Uit een tekstanalyse van de debrief die ze na afloop deden, bleek dat het meest gebruikte woord ‘anders’ was. Dat was precies het leerdoel, om ze te laten realiseren hoe ze van elkaar verschillen en hoe dat doorwerkt in hun werkhouding.

Techniek en didactiek

Online leeromgevingen vormen het grootste obstakel voor datagedreven persoonlijke communicatie met studenten. Ze zijn ingericht op basis van de principes van campus-onderwijs: één persoon communiceert met velen. Het is een uitdaging om een dashboard te ontwerpen dat niet alleen technisch werkt, maar dat ook zo min mogelijk drempels opwerkt om met interventies aan de slag te gaan. Je wil niet de hele online leeromgeving nabootsten, maar je wil ook niet dat ze eindeloos moeten doorklikken om de extra oefening te vinden die je op basis van hun studievoortgang voor ze in gedachten hebt.

Een andere uitdaging ligt in de didactiek. We weten uit de zelfdeterminatietheorie hoe extrinsieke motivatie geïnternaliseerd kan worden. Het omgekeerde kan echter ook. De data die wij tonen, kunnen studenten verleiden om dingen te doen puur voor de nummertjes. Dan wordt het onderwijs minder betekenisvol, het tegenovergestelde van wat we willen. Dat is een probleem.



Maciej Szymanowski

Data voor competenties

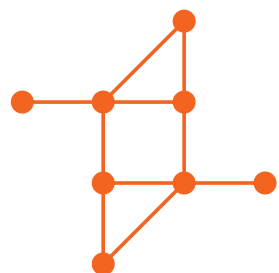
Op beide fronten, online leeromgevingen en didactiek, is veel werk te verrichten. Gelukkig bestaat er al veel diepe kennis over het didactische proces. Zo is een belangrijk didactisch principe het aanboren van al bestaande kennis. Data kunnen een student en een docent laten zien welke kennis al aanwezig is, waar gaten zitten en waar misschien sprake is van onjuiste kennis. Die data kunnen docenten gebruiken om een cursus aan te passen als blijkt dat er op een bepaald gebied kennis ontbreekt. Heeft slechts een enkeling een kennishiaat, dan is die persoon wellicht te motiveren met een tekst als: '95 procent van de groep weet hier al meer van, jij nog niet, hier is een link om je bij te lezen.'

Uitdagen, maar niet te veel

Studenten moeten zich uitgedaagd voelen, maar wel op zo'n manier dat ze weten dat ze het kunnen. Ze moeten niet het idee krijgen dat een Big Brother keuzes voor ze maakt. We moeten studiedata juist inzetten om hun autonomie te vergroten. 'Je slaat een deel van de tekst over, maar we zien dat 90 procent van de lezers die dit stuk overslaat later terugkomt' - dat is een indicatie dat je beter kunt doorlezen, maar de keuze is aan jou.

Sociale connecties vormen

Tot slot kunnen studiedata helpen om het gevoel van verbinding tussen studenten te vergroten, zeker nu al het onderwijs online plaatsvindt. Je voelt je beter als je weet dat anderen net zo lang over een moeilijke opdracht doen als jij. En we kunnen data gebruiken om sociale connecties te vormen, zoals wij in onze pilot hebben gedaan. Uit zichzelf werken studenten graag samen met mensen die op hen lijken, maar we weten dat ze tot betere leeruitkomsten en meer kennis en vaardigheden komen in een meer gemixt team. Ook kunnen we ze in contact brengen met studenten die misschien niet hetzelfde vak volgen, maar die mogelijk bij ze passen op basis van hun waarden en interesses. De universiteit als een Tinder voor vriendschap, waarom niet?"



'Je voelt je beter als je weet dat anderen net zo lang over een moeilijke opdracht doen als jij'

Denk groot, begin klein, leg uit

TEKST: MARJOLEIN VAN TRIGT

Rob Timmermans is portefeuillehouder onderwijs in het faculteitsbestuur van de faculteit Science & Engineering (FSE) van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). Deze lessen leerde hij de afgelopen jaren over de inzet van studiedata.

"Als directeur van de undergraduate school van de RUG ging ik mee op studiereis met SURF naar het Verenigd Koninkrijk. Studieadviseurs van de Britse universiteiten die we bezochten, hadden veel tools in handen om studenten individueel te volgen en eerder te bereiken.

Ik was onder de indruk van wat er mogelijk is.

Het early warning signals-project van de RUG is bedacht door de faculteit Science & Engineering, samen met het Center for Information Technology (CIT). De aanleiding was dat onze internationale studenten in vrijwel alle programma's aanmerkelijk slechter scoorden in het eerste jaar dan andere studenten. Het werd ons duidelijk dat we dat te laat zagen. Als we aanwijzingen krijgen dat studenten het niet goed doen, proberen we nu eerder in te grijpen. Daarvoor hebben we veel cijfers uit tussentoetsen nodig. Dat past bij onze onderwijsvisie, want het is evidence-based beter om studenten te activeren met onder meer formatieve toetsen en feedback."

Begin klein

"We voeren het project uit bij 10 van de 14 bachelorprogramma's en ook elders op de universiteit. Zeker middenin de coronacrisis is het moeilijk om gedaan te krijgen. Het technologische aspect is ingewikkeld. Ook het gesprek met de studieadviseurs over hoe we dit effectief inzetten, is nog gaande. Tegelijkertijd is de noodzaak van goede studentenbegeleiding meer dan ooit duidelijk. Het gaat me allemaal niet snel genoeg, maar ik weet: om grote resultaten te krijgen, moet je klein beginnen."

Draagvlak creëren

"We moeten ons verantwoorden aan de faculteitsraad, want er is geld in gestoken vanuit de faculteit en het College van Bestuur. Binnen de bètafaculteit heeft iedereen opinies en is iedereen overwerkt. Als je dit wil uitrollen, moet je docenten vertellen hoe dit studenten gaat helpen en je moet ze erbij ondersteunen. Een voorwaarde is dat alle docenten in het eerste jaar hun gradebook in Blackboard op orde hebben. Dat is niet iedereen zo gewend. Ook

de studieadviseurs hebben hun eigen manier van werken. Toch hoor ik terug dat men ziet welke mogelijkheden dit biedt. Iedereen begrijpt dat dit een onderwijsproject is, geen big brother technologie.

De inzet van data moet onderdeel zijn van je onderwijsvisie. Het staat in het strategische plan van onze faculteit als een doel om te implementeren in de komende vijf jaar. Als onderdeel van de strategie is er geld en ondersteuning voor nodig. Vanwege de weerstand is het vervolgens belangrijk om het echt te brengen als iets dat móet gebeuren.”

Niet alles doen wat kan

“Mijn tweede doel met studiedata is het verbeteren van het onderwijs. Bij de Open Universiteit van het Verenigd Koninkrijk verbeteren ze modules aan de hand van klikgedrag, ze analyseren afhaakmomenten en gaan met docenten in gesprek over onderwijs dat niet goed werkt.

Zo ver zijn wij nog niet, maar dat zou ik wel willen. Tijdens de studiereis zagen we ook minder geslaagde voorbeelden van het gebruik van studiedata. Sommige Britse instellingen monitoren de aanwezigheid van studenten in colleges en zelfs hun bibliotheekbezoek. Dat is voor ons een brug te ver, dat past hier niet. In ons project letten we goed op privacy. De medezeggenschapsorganen zijn betrokken en we zorgen dat er niets gebeurt dat tegen de AVG in gaat.”

Managementinformatie

“Als derde doel hoop ik dat het management op den duur ook profiteert van studiedata.

Toen wij wilden achterhalen wat er misging met de internationale studenten, was dat heel lastig. Er moesten allerlei systemen aan te pas komen, het was onduidelijk waar het precies aan lag. Met de stappen die we nu maken, moet het straks veel makkelijker zijn om zulke informatie uit data halen.”



Het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT is een vierjarig programma van SURF, Vereniging Hogescholen en de VSNU dat inzet op het samenbrengen van initiatieven, kennis en ervaringen en snel en concreet aan de slag gaan met kansen voor het hoger onderwijs. Dit gebeurt in acht verschillende 'zones'. In de zone Studiedata werken 10 instellingen aan de hand van 16 deelprojecten aan het veilig en betrouwbaar benutten van studiedata in hoger onderwijs.



Meer informatie en onze publicaties vind je op
www.versnellingsplan.nl